



CASE

JOOST
SIMPLIFY IT

Meer waarde door e-Learning

Expect more.
Expect Pink.

start



Joost-IT

Joost-IT is een informeel bedrijf gespecialiseerd in Agile Service Management en IT Tooling Consultancy. Joost-IT ziet zichzelf als de anticiperende ondersteuner van IT-organisaties. De naam is dan ook niet toevallig hetzelfde als de butler van Olivier B. Bommel. Joost-IT is vooral niet corporate. De kracht en slagvaardigheid van een kleine onderneming wordt gekoesterd.

Joost-IT heeft als missie het creëren van een cultuur van Service Excellence binnen IT organisaties, zodat er wederzijds vertrouwen tussen business en IT ontstaat. Dit leidt uiteindelijk tot een gedragen visie en optimale IT ondersteuning van de klant. De Joost-IT consultants gebruiken regelmatig creatieve en innovatieve manieren om hun doel te bereiken.

Op het gebied van IT Tooling is Joost-IT specialist op het gebied van Topdesk en 4Me, maar ook andere tools zoals ServiceNow en Easy Vista worden ondersteund. Een klein deel van de medewerkers werkt op kantoor in Leidschendam. Het grootste deel werkt echter op locatie bij de klanten van Joost.

Feiten in het kort

Bedrijf

Joost-IT

Werknemers

16

Branche

IT

Activiteiten

**Agile Service Management en
IT Tooling Consultancy**

**‘We willen de klaproos in het
korenveld zijn’**



‘Met respect voor een gezonde work-life
balance actuele kennis op peil houden ’

Marcel Bosman
De Zoo Keeper van Joost-IT

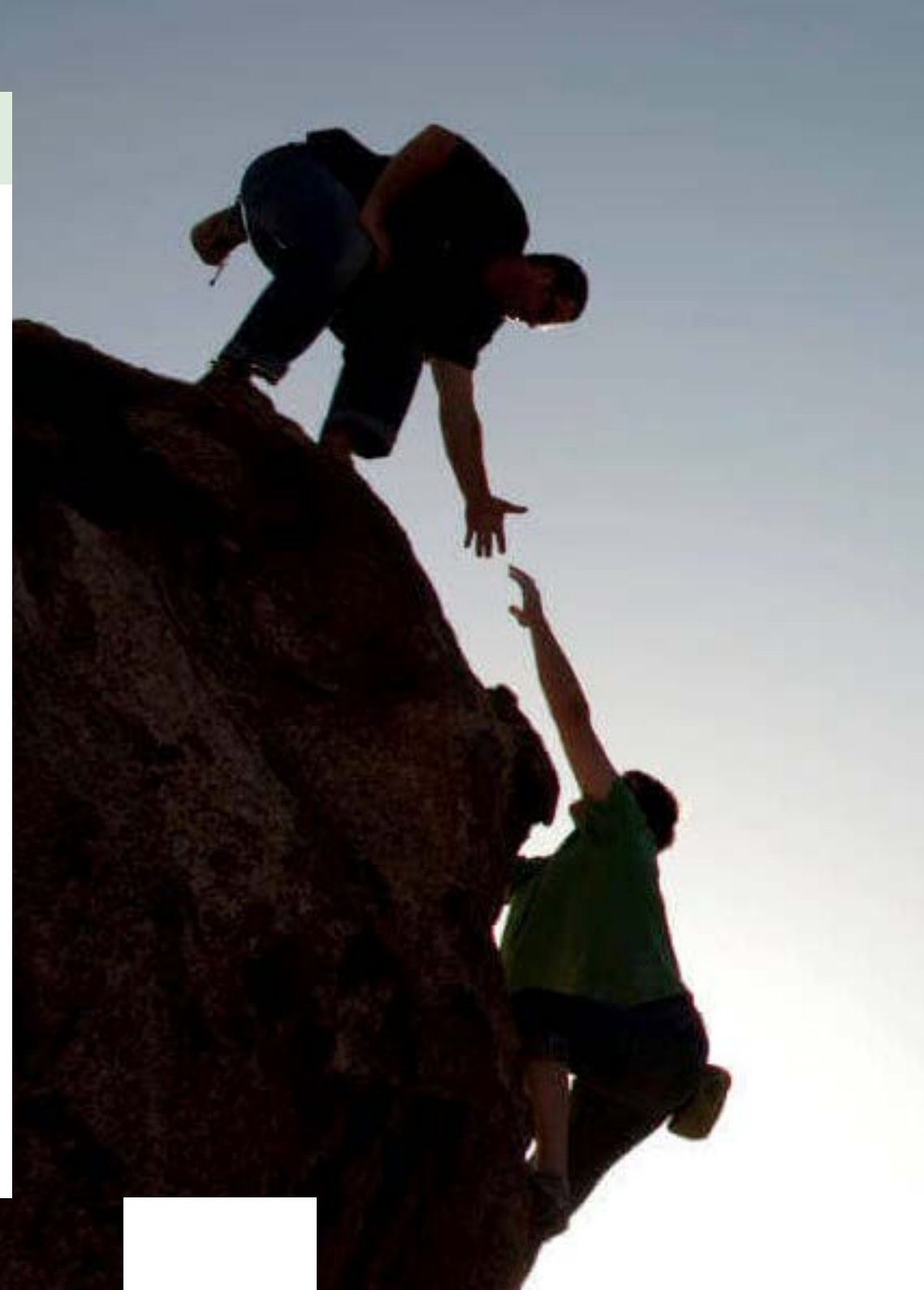


De uitdaging voor Joost-IT

In de consultancy en detachering markt is er een verband tussen certificering en het uurtarief. Tegelijkertijd heeft het volgen van trainingen en opleidingen een behoorlijke impact op een organisatie. Naast de kosten voor de training zelf zijn er immers ook de gedeerde inkomsten omdat een medewerker een aantal dagen niet declarabel is.

Specifiek voor Joost-IT is daarnaast een gezonde work-life balance belangrijk. Certificering geheel in privé-tijd van de medewerker is dan ook geen optie. Aangezien zowel het bedrijf als de individuele medewerker profiteren van een CV met grondige en actuele certificering, valt de keuze op e-learning.

De oplossing van Pink Elephant sluit optimaal aan op de wensen van Joost-IT. Dit omdat er kwalitatief hoogwaardige trainingen worden aangeboden op een manier die het mogelijk maakt om tijdens de vrije uren, binnen en buiten werktijd, veel kennis op te doen. Joost-IT is enthousiast over de toetsing van de behandelde stof in de bijbehorende app. Het zorgt ervoor dat de kennis echt landt en 'top-of-mind' blijft. En dat is uiteindelijk ook de filosofie van Joost-IT zelf.



Zelf kiezen wanneer en wat geleerd wordt

Het e-learning portaal van Pink Elephant biedt de medewerkers van Joost-IT de keuze uit de belangrijkste best practices in de branche van het bedrijf. De medewerker kiest zelf welke module opgepakt wordt en wat het tempo is. Met beter gecertificeerde 'kennis-consultants' als resultaat.

Toch zijn er ook uitdagingen, zeker voor een informeel bedrijf als Joost-IT. 'Net als bij andere organisaties blijkt de certificering, door de waan-van-de-dag, er in de praktijk soms wat bij in te schieten, aldus Marcel Bosman van Joost-IT. De e-learning oplossing van Pink Elephant geeft managers inzicht in de voortgang van de modules. Vanuit ons vakgebied zijn we bekend met het stimuleren en motiveren van mensen en hebben ook intern een mooie oplossing bedacht waarmee motivatie en de work-life balance in evenwicht blijft.



De modules over de AVG en Informatiebeveiliging zijn door de meesten al snel afgerond. Maar ook Agile en LeanIT zijn of worden gevolgd. Ook VeriSM waarbij governance aspecten en service management principes worden vastgesteld voor het leveren van een bepaald product of dienst., wordt opgepakt.

‘Wat natuurlijk fijn is aan het portaal van Pink Elephant is dat we ook gebruik kunnen maken van het nieuwe aanbod. Zo wordt ITIL4 natuurlijk zeker relevant voor ons bedrijf, ook omdat er een meer uitgewerkte koppelingen met Agile en LeanIT wordt verwacht in de nieuwe versie van ITIL’.



Voordelen voor Joost-IT



Medewerkers opleiden met een goede balans tussen werk en privé. Individuele keuzemogelijkheden uit een breed aanbod.



Makkelijk toegankelijk op alle soorten devices.



Toetsing van de afgeronde content, met extra aandacht voor materie die minder is blijven hangen.



Inzicht in de voortgang van de modules.



Goede prijs-kwaliteits verhouding.



Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#)
en blijf op de hoogte van onze events,
nieuws en tips.

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

